



Autoavaliação Institucional desenvolvida no âmbito das Faculdades e Escolas mantidas pela Fundação Técnico-Educacional Souza Marques – FTESM é caracterizada por um processo sistemático e contínuo, com vistas à reflexão e ao autoconhecimento Institucional e realiza-se com a participação da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada.

As Comissões Próprias de Avaliação – CPA's, instituídas em cada Unidade Acadêmica mantida (Faculdades e Escolas), vêm, através deste *Boletim Informativo*, dar ciência à comunidade acadêmica sobre o trabalho desenvolvido e os resultados alcançados.

A análise desses dados foi realizada com base na metodologia de tendências Índice de Satisfação – "IS" e Índice de Crítica – "IC", que permite melhor leitura dos resultados, com vista à tomada de decisões.

As respostas aos itens foram agrupadas em categorias, de modo a possibilitar tanto a visão de conjunto, quanto a visão dos aspectos específicos, que tornam a visão do desempenho acadêmico o mais concreto e particular possível.

As categorias foram as seguintes: *infra-estrutura para o desenvolvimento das atividades acadêmicas, conhecimento sobre a IES (Plano de Desenvolvimento Institucional – PPI), avaliação do aluno, baseado na experiência docente e expectativas institucionais.*

Índice de Participação	
Total de Docentes da IES – Respondentes	70,78%

INFRA-ESTRUTURA PARA O DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES

Sobre este aspecto foram avaliados, pelos docentes, os seguintes indicadores: condições de limpeza e manutenção das instalações da IES, condições de sala de aula, recursos tecnológicos para o ensino, material de consumo e expediente, condições de acessibilidade para Portadores de Necessidades Especiais (PNEs), segurança interna, área de convivência, cantina e/ou restaurantes, recursos humanos para atender as necessidades de apoio acadêmico e administrativo e fluxo de informações e Ouvidoria (Fale Conosco).

Questões	IS	IC	Não opinaram
Condições de limpeza e manutenção das instalações da IES	97%	02%	01%
Condições de sala de aula	91%	08%	01%
Recursos tecnológicos para o ensino	82%	17%	01%
Material de consumo e expediente	86%	13%	01%
Condições de acessibilidade para Portadores de Necessidades Especiais (PNEs)	74%	25%	01%
Segurança interna	90%	09%	01%
Área de convivência	94%	05%	01%
Cantina e/ou restaurantes	73%	25%	02%
Recursos humanos para atender as necessidades de apoio acadêmico e administrativo	90%	09%	01%
Fluxo de informações e Ouvidoria (Fale Conosco)	81%	17%	03%

Os docentes consideraram as **condições de limpeza e manutenção das instalações da IES** como o melhor serviço (IS 96,59%) e o mais deficiente a **cantina e/ou restaurantes**. Vale ressaltar que o IS mais baixo é de 72,73% e que dos 10 indicadores analisados, 8 apresentam IS superior a 80%, o que não impede de ocorrerem ajustes, correções e melhorias, tendo em vista o compromisso institucional da FTESM com o aperfeiçoamento constante e a busca da excelência.

CONHECIMENTOS SOBRE A IES (PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – PDI)

Nessa categoria os docentes avaliaram os seguintes itens: estrutura administrativa da IES, missão, objetivos e finalidade, normas e regulamentações internas, participação nos Colegiados da Instituição e nas reuniões de Conselho de Curso, Participação em debates sobre o Projeto Político Pedagógico do seu curso e participação em debates sobre o cumprimento das Diretrizes Curriculares Nacionais no currículo do Curso.

Questões	IS	IC	Não opinaram
Estrutura Administrativa da IES	91%	07%	02%
Missão, objetivos e finalidade	94%	04%	02%
Normas e regulamentações internas	91%	07%	02%
Participação nos Colegiados da Instituição e nas reuniões de Conselho de Curso	79%	17%	04%

Questões	IS	IC	Não opinaram
Participação em debates sobre o Projeto Pedagógico do Curso	74%	22%	04%
Participação em debates sobre o cumprimento das Diretrizes Curriculares Nacionais no currículo do seu Curso	68%	27%	05%

A maioria dos indicadores avaliados demonstra um alto grau de informação da parte dos docentes em relação à FTESM

A FTESM tem buscado por meio das Direções das Faculdades e Escolas Souza Marques e da Equipe de Gestores Acadêmicos; fortalecer a integração entre as Coordenações de Curso, o corpo docente e o corpo discente.

BASEADO EM SUA EXPERIENCIA COM OS ALUNOS AVALIE:

Os indicadores avaliados, pelos docentes, nessa categoria foram: o conhecimento trazido do ensino médio pelos alunos, o conhecimento sobre os conteúdos das disciplinas cursadas em séries anteriores, o tempo dedicado aos estudos, as habilidades referentes à interpretação, compreensão, raciocínio lógico e aplicações da teoria, o interesse e a dedicação em sala de aula e a importância da oferta de Nivelamento para alunos ingressantes na FTESM.

Questões	IS	IC	Não opinaram
O conhecimento trazido do ensino médio pelos alunos	36%	63%	01%
O conhecimento sobre os conteúdos das disciplinas cursadas em séries anteriores	63%	35%	02%
O tempo dedicado aos estudos	37%	62%	01%
As habilidades referentes à interpretação, compreensão	56%	43%	01%
Raciocínio lógico e aplicações da teoria	79%	20%	01%
O respeito e a disciplina em sala de aula	88%	11%	01%
O interesse e a dedicação em sala de aula e a importância da oferta de Nivelamento para alunos ingressantes na FTESM.	86%	09%	05%

Os itens avaliados apresentaram variações significativas dos IS's e IC's, gerando iniciativas importantes por parte da Instituição. Dentre elas, podemos citar a implementação do Programa de Nivelamento

Acadêmico para alunos ingressantes, com a oferta de módulos introdutórios em diversas áreas de conhecimento: Técnicas de Comunicação e Expressão (TECOE), Complementos de Matemática e Física, Fundamentos da Educação e Linguagem Médica.

Os índices apresentados demonstram que se deve prosseguir nas ações que vêm sendo empreendidas, tanto pela Administração Superior, quanto pelas Coordenações de Cursos, para a melhoria da formação acadêmica, por meio da ampliação do apoio aos discentes.

EXPECTATIVAS INSTITUCIONAIS

Os docentes avaliaram os seguintes itens: participação nos projetos de Extensão e/ou Pós-Graduação da FTESM, interesse em propor projetos de responsabilidade social na IES, considerando, principalmente, os seguintes temas: inclusão social, desenvolvimento econômico e social, defesa do meio ambiente e da memória cultural, produção artística e patrimônio cultural e incentivo à qualificação docente por parte da IES.

Questões	IS	IC	Não opinaram
Participação nos projetos de Extensão e/ou Pós-Graduação da FTESM	78%	19%	04%
Interesse em propor projetos de responsabilidade social na IES, considerando, principalmente, os seguintes temas: inclusão social, desenvolvimento econômico e social, defesa do meio ambiente e da memória cultural, produção artística e patrimônio cultural	82%	16%	02%
Incentivo à qualificação docente por parte da IES.	76%	23%	02%

Os indicadores avaliados apontam a disponibilidade do corpo docente para participar de projetos em áreas diversificadas. Os Programas Souza Marques de Iniciação Científica (IC), de Monitoria e de Extensão, são alguns exemplos; assim como a oferta do curso de LIBRAS – Língua Brasileira de Sinais, não só como disciplina curricular, mas também como disciplina optativa para todos aos alunos regulares da FTESM. São também oferecidas vagas gratuitas a alunos, professores e funcionários interessados da FTESM.