

A Autoavaliação Institucional desenvolvida no âmbito das Faculdades e Escolas mantidas pela Fundação Técnico-Educacional Souza Marques – FTESM é caracterizada por um processo cíclico, com vistas à reflexão e ao autoconhecimento Institucional e realiza-se com a participação da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada.

As Comissões Próprias de Avaliação – CPA's, instituídas em cada Unidade Acadêmica mantida (Faculdades e Escolas), vêm, através deste *Boletim Informativo*, dar ciência à comunidade acadêmica sobre o trabalho desenvolvido e os resultados alcançados.

Índice de Participação	
Total de Funcionários da IES - Respondentes	76,22%

INFRA-ESTRUTURA PARA O DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES

Sobre este aspecto foram avaliados, pelos funcionários, os seguintes itens: espaço físico, equipamento e recursos de tecnologia da informação, condições gerais do setor (iluminação, climatização e ventilação), Acessibilidade para Portadores de Necessidades Especiais (PNEs), Ambulatório Médico, Segurança, Estacionamento, Áreas de Convivência e Cantinas e/ou restaurantes.

Espaço Físico	
86% - Índice de Satisfação	
07% - Índice de Crítica	
07% - Não opinaram	

Equipamento e recursos de tecnologia da informação	
60% - Índice de Satisfação	
33% - Índice de Crítica	
07% - Não opinaram	

Condições gerais do setor	
75% - Índice de Satisfação	
18% - Índice de Crítica	
07% - Não opinaram	

Acessibilidade (PNEs)	
62% - Índice de Satisfação	
31% - Índice de Crítica	
07% - Não opinaram	

Ambulatório Médico	
53% - Índice de Satisfação	
40% - Índice de Crítica	
07% - Não opinaram	

Segurança	
69% - Índice de Satisfação	
24% - Índice de Crítica	
07% - Não opinaram	

Estacionamento	
60% - Índice de Satisfação	
33% - Índice de Crítica	
07% - Não opinaram	

Área de Convivência	
84% - Índice de Satisfação	
09% - Índice de Crítica	
07% - Não opinaram	

Cantinas e/ou restaurante	
56% - Índice de Satisfação	
37% - Índice de Crítica	
07% - Não opinaram	

Em relação aos índices referentes à infraestrutura, a Fundação Técnico-Educacional Souza Marques, mantenedora das Faculdades e Escolas Souza Marques, juntamente com a prefeitura do *Campus* têm buscado melhorar, ainda mais, as condições físicas da IES. Essa postura está em consonância com compromisso institucional da FTESM com o aperfeiçoamento constante e a busca da excelência.

CONHECIMENTO SOBRE A FTESM

Nesse indicador os itens avaliados, pelos funcionários da FTESM, foram: estrutura administrativa, missão, objetivos e finalidade, normas e regulamentos, objetivos e metas do setor, direitos e deveres dos funcionários e se suas atribuições são inteiramente do seu conhecimento.

Questões	IS	IC	Não opinaram
Estrutura Administrativa	82%	11%	07%
Missão, objetivos e Finalidade	86%	07%	07%
Normas e regulamentos	73%	20%	07%
Objetivos e metas do setor	77%	16%	07%
Direitos e deveres dos funcionários	73%	20%	07%
Suas atribuições são inteiramente do seu conhecimento	89%	04%	07%

Os altos índices apresentados, nessa categoria, demonstram que os funcionários possuem um alto grau de conhecimento sobre a FTESM.

AUTOAVALIAÇÃO DO FUNCIONÁRIO

Nessa categoria os funcionários avaliaram os seguintes itens: assiduidade, pontualidade, empenho nas atividades profissionais realizadas, empenho e atuação em situações novas, interação com os colegas de trabalho, capacidade de comunicação e interesse em participar de atividades de capacitação profissional.

Questões	IS	IC	Não opinaram
Sua assiduidade	92%	01%	07%
Sua pontualidade	88%	05%	07%
Seu empenho nas atividades profissionais realizadas	92%	01%	07%
Seu empenho e atuação em situações novas	91%	02%	07%
Sua interação com os colegas de trabalho	91%	02%	07%
Sua capacidade de comunicação	93%	00%	07%
Interesse em participar de atividades de capacitação	89%	04%	07%

O indicador: *interesse em participar de atividades de capacitação profissional* merece destaque cerca de 89% de índice de satisfação. Ressalta-se que a política de qualificação do corpo técnico-administrativo é contemplado no PDI.

AVALIAÇÃO DO AMBIENTE ORGANIZACIONAL

Sobre este aspecto foram avaliados, pelos funcionários, os seguintes itens: relacionamento com a chefia imediata, ambiente de trabalho da IES, estímulo ao trabalho na IES, cooperação entre os setores da IES, satisfação pessoal diante das atividades desenvolvidas, as atividades desenvolvidas são compatíveis com a sua formação, relacionamento com o corpo docente e relacionamento com o corpo discente.

Questões	IS	IC	Não opinaram
Relacionamento com a chefia imediata	92%	01%	07%
Ambiente de trabalho na IES	88%	05%	07%
Estímulo de trabalho na IES	74%	19%	07%
Cooperação entre os setores da IES	69%	24%	07%
Satisfação pessoal diante das atividades desenvolvidas	85%	08%	07%
Atividades desenvolvidas são compatíveis com a sua formação	89%	04%	07%
Relacionamento com o corpo docente	89%	04%	07%
Relacionamento com o corpo discente	87%	06%	07%

A FTESM realiza um trabalho contínuo de oferecer um ambiente organizacional adequado aos seus funcionários, permitindo o acesso as chefias dos respectivos setores, estimulando-os a desenvolver suas atividades e habilidades, bem como a busca pela satisfação pessoal em cada atividade desenvolvida. Alguns itens poderão indicar medidas assertivas por parte da FTESM.